

ALGEMENE VOORWAARDEN

Grand Events

KvK nr. 82571678 | Stadhoudersmolenweg 138, 7317 AW Apeldoorn

info@grand-events.nl | www.grand-events.nl

Versie 2026 — Opgesteld april 2026

Artikel 1 – Definities

1. Grand Events: de eenmanszaak/vennootschap Grand Events, gevestigd te Apeldoorn, KvK nr. 82571678.
2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Grand Events een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.
3. Consument: een klant die tevens een natuurlijk persoon is en die handelt voor doeleinden buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
4. Partijen: Grand Events en klant gezamenlijk.
5. DJ-show: een dienst waarbij Grand Events zorgdraagt voor de inzet van een DJ met bijbehorende apparatuur op een door de klant aangegeven locatie en datum.
6. Apparatuurverhuur: de dienst waarbij Grand Events losse audio-, licht- of overige evenementapparatuur verhuurt aan de klant zonder dat hierbij een DJ-service is inbegrepen.
7. Upsell: aanvullende diensten of producten zoals photobooths, lichtletters, live artiesten of overige toevoegingen, aangeboden naast een DJ-show of apparatuurverhuur.
8. Huurperiode: de overeengekomen periode waarbinnen de klant gebruik mag maken van de gehuurde apparatuur.
9. Productiedatum: de datum waarop de overeengekomen dienstverlening plaatsvindt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

10. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Grand Events, waaronder maar niet beperkt tot DJ-shows, apparatuurverhuur en upsells.
11. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend bindend indien schriftelijk overeengekomen.
12. De toepasselijkheid van aanvullende of afwijkende voorwaarden van de klant of van derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
13. Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Grand Events zal de nietige bepaling vervangen door een bepaling die de strekking van het oorspronkelijke artikel zo nauwkeurig mogelijk benadert.

Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

14. Alle aanbiedingen en offertes van Grand Events zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
15. Een offerte heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Na het verstrijken van deze termijn vervalt de offerte van rechtswege.
16. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige of herhaalopdrachten.
17. Grand Events behoudt zich het recht voor een aanvaarde vrijblijvende offerte binnen 3 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen, zonder dat de klant hieraan rechten kan ontleen.

Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst

18. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant de offerte schriftelijk of elektronisch heeft aanvaard en Grand Events de boeking schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

19. Mondelinge aanvaarding bindt Grand Events pas na schriftelijke of elektronische bevestiging door de klant.
20. De overeenkomst is persoonlijk van aard. Rechten en verplichtingen van de klant uit de overeenkomst kunnen niet worden overgedragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Grand Events.

Artikel 5 – Prijzen

21. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
22. Grand Events werkt met vaste pakketprijzen zoals vermeld in de offerte. Bij aanvullende werkzaamheden buiten de overeengekomen scope worden meerkosten vooraf gecommuniceerd.
23. Grand Events is gerechtigd prijzen jaarlijks te indexeren. Bestaande boekingen worden door een prijswijziging niet geraakt.
24. Eventuele reiskosten, parkeerkosten, tol of andere onkostenvergoedingen worden separaat vermeld in de offerte, tenzij inbegrepen.

Artikel 6 – Betaling en betalingstermijn

25. Grand Events mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
26. Het resterende bedrag dient uiterlijk 7 dagen voor de productiedatum te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
27. De door de klant betaalde aanbetaling strekt tot het reserveren van de overeengekomen datum en het vrijhouden van capaciteit door Grand Events, alsmede ter dekking van gemaakte voorbereidingskosten en gedeelde omzet.
28. De aanbetaling bedraagt 50% van het totale overeengekomen bedrag en is te allen tijde niet restitueerbaar, ongeacht de reden van annulering door de klant.
29. Bij apparatuurverhuur dient het volledige huurbedrag uiterlijk 7 dagen vóór aanvang van de huurperiode te zijn betaald, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Grand Events is gerechtigd afgifte van de apparatuur te weigeren zolang de betaling niet is ontvangen.
30. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale termijnen. Bij overschrijding is de klant van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist.
31. Grand Events behoudt zich het recht voor levering afhankelijk te stellen van vooruitbetaling of zekerheidsstelling.

Artikel 7 – Gevolgen niet tijdig betalen

32. Bij niet-tijdige betaling is Grand Events gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen (2% per maand voor niet-handelstransacties, 8% per maand voor handelstransacties) vanaf de dag van verzuim, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand telt.
33. Bij verzuim is de klant tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
34. Grand Events mag bij verzuim zijn verplichtingen opschorten totdat de klant volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
35. In geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie of beslag zijn alle vorderingen van Grand Events onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8 – Herroepingsrecht

36. De consument heeft het recht om binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst, zonder opgave van redenen, de overeenkomst te herroepen.

37. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op diensten die betrekking hebben op vrijetijdsbesteding en waarbij een specifieke datum of periode van uitvoering is overeengekomen (art. 6:230p sub e BW), zoals DJ-shows en vergelijkbare evenementdiensten.
38. Het herroepingsrecht is evenmin van toepassing op diensten die reeds volledig zijn uitgevoerd met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument.
39. Voor een beroep op het herroepingsrecht dient de klant Grand Events schriftelijk of elektronisch te informeren via info@grand-events.nl. Het herroepingsformulier is beschikbaar via: <https://grand-events.nl/wp-content/uploads/2025/01/herroepingsformulier-grand-events.pdf>
40. Bij een geldige herroeping zal Grand Events reeds ontvangen betalingen binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsverklaring restitueren.

Artikel 9 – Annulering DJ-show en upsells

41. Annulering dient schriftelijk of elektronisch aan Grand Events te worden gemeld. Als annuleringsdatum geldt de datum van ontvangst van de annuleringsmelding door Grand Events.
42. De door de klant betaalde aanbetaling strekt tot vergoeding van de door Grand Events gereserveerde datum, gedeelde omzet en gemaakte voorbereidingskosten. De aanbetaling is te allen tijde niet restitueerbaar.
43. Bij annulering zijn de volgende annuleringskosten verschuldigd, berekend over het totale overeengekomen bedrag:
 - a) *Tot en met 90 dagen vóór de productiedatum: 50%*
 - b) *Tussen 90 en 30 dagen vóór de productiedatum: 75%*
 - c) *Tussen 30 en 7 dagen vóór de productiedatum: 90%*
 - d) *Minder dan 7 dagen vóór de productiedatum: 100%*Indien de annuleringskosten hoger zijn dan de reeds betaalde aanbetaling, is de klant verplicht het verschil te voldoen.
44. Uitstel van een boeking naar een nieuwe datum wordt behandeld als annulering van de originele boeking, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
45. De klant vrijwaart Grand Events volledig voor aanspraken van ingehuurd derden (DJ's, artiesten, leveranciers) die voortvloeien uit annulering door de klant.
46. Indien de klant geen gebruik maakt van de overeengekomen dienstverlening, of indien de uitvoering voortijdig wordt beëindigd door omstandigheden die voor rekening van de klant komen, blijft het volledige overeengekomen bedrag verschuldigd.
47. Het annuleren van een deel van de overeenkomst, waaronder het schrappen van uren, diensten of upsells, wordt aangemerkt als een (gedeeltelijke) annulering. Grand Events is gerechtigd hiervoor kosten in rekening te brengen.
48. De klant vrijwaart Grand Events volledig voor aanspraken van derden die voortvloeien uit annulering.

Artikel 10 – Annulering apparatuurverhuur

49. Annulering van een apparatuurverhuurovereenkomst dient schriftelijk of elektronisch te worden gemeld. Als annuleringsdatum geldt de datum van ontvangst van de melding door Grand Events.
50. Bij annulering van apparatuurverhuur gelden de volgende annuleringskosten:
 - a) *Tot en met 30 dagen vóór de huurperiode: 25%*
 - b) *Tussen 30 en 14 dagen vóór de huurperiode: 50%*
 - c) *Tussen 14 en 7 dagen vóór de huurperiode: 75%*
 - d) *Minder dan 7 dagen vóór de huurperiode: 100%*

Artikel 11 – Apparatuurverhuur

51. Grand Events verhuurt losse audio-, licht- en overige evenementapparatuur aan klanten. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, haalt de klant de apparatuur op bij Grand Events op de overeengekomen locatie en levert deze op eigen kosten en risico terug.
52. Bij afhalen dient de klant een geldig legitimatiebewijs te tonen. Grand Events is gerechtigd afgifte te weigeren indien de klant zich niet kan legitimeren of indien de betaling niet is voldaan conform artikel 6 lid 5.
53. De klant is verplicht de apparatuur bij afhalen te inspecteren en eventuele zichtbare gebreken direct te melden aan Grand Events. Na afhalen zonder melding geldt de apparatuur als in goede staat ontvangen.
54. De klant is verantwoordelijk voor de gehuurde apparatuur vanaf het moment van afhalen tot en met het moment van terugbezorging en volledige acceptatie door Grand Events.
55. De klant dient de apparatuur te gebruiken conform de door Grand Events verstrekte gebruiksinstructies en uitsluitend voor het overeengekomen doel.
56. Het is de klant niet toegestaan de gehuurde apparatuur door te verhuren, uit te lenen of anderszins aan derden ter beschikking te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Grand Events.
57. De klant is verplicht de apparatuur op de overeengekomen datum en tijdstip schoon, compleet en in oorspronkelijke staat te retourneren. Ontbrekende accessoires, bekabeling of onderdelen worden in rekening gebracht tegen de vervangingswaarde.
58. Te late terugbezorging wordt in rekening gebracht naar rato van de dagprijs per begonnen dag, onverminderd het recht van Grand Events op vergoeding van overige schade of gemaakte kosten.

Artikel 12 – Schade aan gehuurde apparatuur

59. De klant is aansprakelijk voor alle schade aan de gehuurde apparatuur die is ontstaan gedurende de huurperiode, inclusief maar niet beperkt tot beschadiging, verlies, diefstal, vernieling of waterschade, ongeacht de oorzaak.
60. De klant vergoedt schade aan Grand Events op basis van de reparatiekosten of, indien reparatie niet mogelijk of economisch niet zinvol is, de actuele vervangingswaarde van het betreffende apparaat of onderdeel.
61. Grand Events is gerechtigd de door de klant betaalde borg te verrekenen met de schade. Indien de schade het borgbedrag overstijgt, is de klant het meerdere alsnog verschuldigd.
62. Schade of vermissing van apparatuur dient door de klant onverwijld, doch uiterlijk bij terugbezorging, schriftelijk of elektronisch aan Grand Events te worden gemeld. Bij diefstal of verlies dient tevens aangifte te worden gedaan bij de politie, waarvan de klant een kopie aan Grand Events verstrekt.

Artikel 13 – Borg bij apparatuurverhuur

63. Grand Events is gerechtigd bij het aangaan van een apparatuurverhuurovereenkomst een borg te verlangen. De hoogte van de borg wordt vermeld in de offerte.
64. De borg wordt uiterlijk bij afgifte van de apparatuur voldaan.
65. Na ontvangst en volledige inspectie van de apparatuur in goede staat wordt de borg, minus eventuele openstaande kosten, binnen 5 werkdagen gerestitueerd.
66. Indien schade, vermissing of reinigingskosten worden vastgesteld, is Grand Events gerechtigd de borg geheel of gedeeltelijk te verrekenen met de verschuldigde bedragen.

Artikel 14 – Uitvoering dienstverlening

67. Grand Events voert de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen uit en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. De overeenkomst behelst een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

68. Grand Events heeft het recht overeengekomen diensten (gedeeltelijk) te laten uitvoeren door derden, zoals freelance DJ's of externe leveranciers. Grand Events blijft in dat geval verantwoordelijk voor de kwaliteit van de dienstverlening richting de klant.
69. De uitvoering geschiedt op de in de overeenkomst vermelde datum, tijd en locatie. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Grand Events en eventuele ingehuurd derden tijdig toegang hebben tot de locatie.
70. Extra kosten die voortvloeien uit het niet tijdig verlenen van toegang of het niet beschikbaar stellen van benodigde faciliteiten, komen voor rekening van de klant.
71. Grand Events is gerechtigd de uitvoering van de dienstverlening tijdelijk of definitief te staken indien sprake is van onveilige situaties, ongepast gedrag, agressie, overmatig alcohol- of drugsgebruik, of andere omstandigheden waardoor van Grand Events redelijkerwijs niet kan worden verlangd de dienstverlening voort te zetten.
72. In dergelijke gevallen blijft het volledige overeengekomen bedrag verschuldigd en bestaat geen recht op restitutie.
73. De klant is verantwoordelijk voor het gedrag van aanwezigen op de locatie en is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door gasten.

Artikel 15 – Informatieverstrekking door de klant

74. De klant verstrekt tijdig alle informatie die noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de overeenkomst, waaronder locatiedetails, technische vereisten, tijdschema en bijzondere wensen.
75. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie.
76. Schade of extra kosten als gevolg van onjuiste of onvolledige informatieverstrekking komen voor rekening van de klant.

Artikel 16 – Verzekering

77. De klant is verplicht de door Grand Events geleverde of ter beschikking gestelde apparatuur gedurende de huurperiode afdoende te verzekeren tegen schade, diefstal, brand, ontploffing en waterschade. Grand Events kan op eerste verzoek inzage vorderen in de desbetreffende polis.
78. Indien de klant geen verzekering heeft afgesloten of de verzekering onvoldoende dekking biedt, blijft de klant volledig aansprakelijk voor schade conform artikel 12.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid Grand Events

79. Grand Events is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Grand Events.
80. Grand Events is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
81. Eventuele aansprakelijkheid van Grand Events is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de afgesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar niet uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
82. Grand Events is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit ondeugdelijke uitvoering door ingehuurd freelancers of externe leveranciers, voor zover Grand Events aantoonbaar de nodige zorgvuldigheid heeft betracht bij de selectie.
83. Afbeeldingen, foto's en beschrijvingen op de website of in offertes zijn indicatief en kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst.
84. Elk recht van de klant op schadevergoeding vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit, onverminderd het bepaalde in art. 6:89 BW.

Artikel 18 – Overmacht

85. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en controle van Grand Events die de nakoming van de overeenkomst verhindert of in redelijkheid niet kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: ziekte of arbeidsongeschiktheid van ingeplande DJ's of artiesten, wanprestatie van toeleveranciers, storingen in stroom of internet, brand, diefstal van apparatuur, natuurrampen, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden en stakingen.
86. In geval van overmacht worden de verplichtingen van Grand Events opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie. Grand Events informeert de klant zo spoedig mogelijk.
87. Bij overmacht spant Grand Events zich in een gelijkwaardig alternatief aan te bieden (zoals vervangende DJ of apparatuur). Indien dit niet mogelijk is, hebben beide partijen na 30 kalenderdagen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder dat schadevergoeding verschuldigd is.
88. Reeds betaalde bedragen worden in geval van ontbinding wegens overmacht gerestitueerd, verminderd met de kosten die Grand Events redelijkerwijs heeft gemaakt ter voorbereiding van de opdracht.

Artikel 19 – Klachten

89. De klant dient gebreken in de geleverde dienst of apparatuur zo spoedig mogelijk na constatering schriftelijk of elektronisch aan Grand Events te melden, uiterlijk binnen 14 dagen na de productiedatum of de retourdatum van de gehuurde apparatuur.
90. Consumenten dienen klachten uiterlijk binnen 2 maanden na constatering te melden.
91. De klant geeft een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klacht. Klachten omtrent lopende werkzaamheden geven geen recht op weigering van betaling van het volledige overeengekomen bedrag.
92. Indien Grand Events een klacht gegrond acht, zal Grand Events naar eigen keuze overgaan tot herstel van de dienst, gedeeltelijke restitutie of een passende compensatie.

Artikel 20 – Persoonsgegevens en privacy

93. Grand Events verwerkt persoonsgegevens van de klant conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de toepasselijke nationale privacywetgeving.
94. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst, de klantcommunicatie en, na toestemming van de klant, voor marketingdoeleinden.
95. Grand Events deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (zoals freelance DJ's of externe leveranciers).
96. Het privacybeleid van Grand Events is beschikbaar op www.grand-events.nl. De klant heeft het recht op inzage, correctie en verwijdering van zijn persoonsgegevens via info@grand-events.nl.

Artikel 21 – Ontbinding

97. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden indien Grand Events toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, mits de tekortkoming de ontbinding rechtvaardigt en Grand Events schriftelijk in gebreke is gesteld en hem een redelijke termijn voor herstel is gegund.
98. Grand Events heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te ontbinden indien de klant zijn verplichtingen niet of niet tijdig nakomt, dan wel indien omstandigheden Grand Events goede grond geven te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.
99. Bij ontbinding door toedoen van de klant zijn de annuleringskosten conform artikel 9 of artikel 10 van toepassing.

Artikel 22 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

100. Op alle overeenkomsten tussen Grand Events en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
101. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, is de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland exclusief bevoegd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
102. Voor consumenten geldt dat zij zich ook kunnen wenden tot de bevoegde rechter in hun woonplaats of tot een erkende geschillenbeslechter.

Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in april 2026. Grand Events behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd en zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten. Consumenten hebben bij wezenlijke wijzigingen het recht de overeenkomst op te zeggen.

GRAND EVENTS