

PRIVACYVERKLARING

Grand Events

KvK nr. 82571678 | Stadhoudersmolenweg 138, 7317 AW Apeldoorn

info@grand-events.nl | www.grand-events.nl

Versie 2026 — Opgesteld april 2026, bijgewerkt oktober 2026

Grand Events, gevestigd te Apeldoorn (KvK nr. 82571678), is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Wij gaan zorgvuldig om met de persoonsgegevens van onze klanten, websitebezoekers en overige betrokkenen, en verwerken deze uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywetgeving.

Artikel 1 – Verwerkingsverantwoordelijke

1. De verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG is:

Grand Events

Stadhoudersmolenweg 138, 7317 AW Apeldoorn

KvK nr. 82571678

E-mail: info@grand-events.nl

Website: www.grand-events.nl

Artikel 2 – Welke persoonsgegevens verwerken wij?

2. Wij verwerken persoonsgegevens die u actief aan ons verstrekt bij het aangaan van een overeenkomst, het invullen van een contactformulier of het gebruik van ons klant- of DJ-portaal. Het gaat onder meer om de volgende categorieën:
- Naam en contactgegevens (voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer)
 - Adresgegevens (bij facturatie of apparatuurverhuur)
 - Gegevens over de boeking (datum, locatie, type dienst, bijzondere wensen)
 - Betaalgegevens (ten behoeve van factuurverwerking; betalingsgegevens worden verwerkt via onze betaaldienstverlener en niet door Grand Events zelf opgeslagen)
 - Communicatiegeschiedenis (berichten via e-mail, portaal of andere kanalen)
 - Identiteitsbewijs (uitsluitend bij apparatuurverhuur, ter verificatie bij afhalen)
 - Gegevens van DJ's en freelancers (naam, contactgegevens, bankgegevens ten behoeve van uitbetaling)
 - Gegevens die u in het klantportaal invult: muziekwensen (zoals een Spotify-playlist en bijzondere momenten), extra e-mailadressen met toegang tot het portaal (bijvoorbeeld van uw partner of ceremoniemeester) en contactpersonen op de dag (naam, rol, telefoonnummer, e-mailadres). Vult u gegevens van een ander in, dan vragen wij u die persoon daarover te informeren
 - Inloggegevens voor het klant- en DJ-portaal: e-mailadres, een eenmalige inlogcode en een sessiecookie (wij gebruiken geen wachtwoorden). Ter beveiliging registreren wij tijdelijk het aantal inlogpogingen per IP-adres
 - Afspraken: datum en tijd van het introductiegesprek en van het kennismakingsgesprek met de DJ, inclusief het aantal deelnemers aan een online gesprek, zodat wij kunnen zien of het gesprek heeft plaatsgevonden

- Van DJ's daarnaast: een profielfoto (zichtbaar voor het bruidspaar in het klantportaal), het telefoonnummer (voor berichten via WhatsApp) en eigen notities per booking

Artikel 3 – Doeleinden en grondslagen van verwerking

3. Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor gerechtvaardigde doeleinden en op basis van een wettelijke grondslag. Onderstaand overzicht geeft per doel de grondslag aan:

Uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG)

- Verwerken van boekingen, offertes en facturen
- Plannen en coördineren van DJ-shows, apparatuurverhuur en upsells
- Communicatie over de uitvoering van de opdracht
- Beheer van het klant- en DJ-portaal
- Inplannen van het introductiegesprek en het kennismakingsgesprek met de DJ, en het versturen van bevestigingen en herinneringen per e-mail en (aan DJ's) per WhatsApp

Wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c AVG)

- Fiscale bewaarplicht (facturen en financiële gegevens worden 7 jaar bewaard conform de Belastingdienst-vereisten)
- Identificatieplicht bij apparatuurverhuur

Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG)

- Verbetering van onze dienstverlening op basis van ervaringen
- Beveiliging van ons portaal en onze systemen
- Vastlegging van communicatiegeschiedenis ten behoeve van geschilbeslechting
- Controleren of een gepland online gesprek heeft plaatsgevonden (aantal deelnemers), zodat wij tijdig een nieuw gesprek kunnen plannen

Toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG)

- Verzenden van nieuwsbrieven of marketingcommunicatie
 - Gebruik van foto- of videomateriaal van evenementen voor promotiedoeleinden
 - Tonen van de profielfoto van de DJ in het klantportaal
4. Toestemming kan te allen tijde worden ingetrokken via info@grand-events.nl. Het intrekken van toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking vóór intrekking onverlet.

Artikel 4 – Bewaartermijnen

5. Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht een langere bewaartermijn vereist.
6. De volgende bewaartermijnen hanteren wij:
 - Klant- en boekingsgegevens: tot 2 jaar na afloop van de laatste booking
 - Financiële gegevens en facturen: 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
 - Communicatiegeschiedenis: tot 2 jaar na afloop van de overeenkomst
 - Gegevens van DJ's en freelancers: tot 2 jaar na de laatste opdracht
 - Identiteitsbewijzen bij verhuur: worden na retournering en afhandeling van de huurovereenkomst vernietigd, uiterlijk binnen 4 weken
 - Marketinggegevens: tot intrekking van toestemming

- Gegevens in het klant- en DJ-portaal (toegangs-e-mailadressen, muziekwensen, contactpersonen op de dag, notities van de DJ): automatisch verwijderd 30 dagen na de feestdatum. Wat voor de uitvoering in ons boekingssysteem is vastgelegd, valt onder de termijn voor klant- en boekingsgegevens
- Inlogcodes: 10 minuten geldig en daarna verwijderd; inlogsessies: maximaal 30 dagen
- Profielfoto's van DJ's: zolang de samenwerking duurt, of tot de DJ om verwijdering vraagt

Artikel 5 – Delen met derden

7. Grand Events deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of een wettelijke verplichting dit vereist. Categorieën van ontvangers zijn:
 - Freelance DJ's en artiesten: naam, contactgegevens en locatiedetails van de boeking, voor zover noodzakelijk voor de uitvoering
 - Externe leveranciers (zoals fotobooth- of lichtletteraanbieders): naam en locatiegegevens, uitsluitend voor de uitvoering van de upsell
 - Betaaldienstverleners: betalingsgegevens worden verwerkt via onze betaalprovider; Grand Events ontvangt geen volledige betaalgegevens
 - Boekhoud- en facturatiesoftware: naam- en factuurgegevens voor administratieve verwerking
 - Leveranciers van software en IT-diensten, zoals ons boekingssysteem, hosting en database van het klant- en DJ-portaal, e-mailverzending, agenda en videogesprekken, het online plannen van afspraken en zakelijke berichtendiensten (zoals WhatsApp Business): uitsluitend voor zover nodig voor hun dienstverlening aan ons
8. Grand Events verkoopt persoonsgegevens nooit aan derden. Wij sluiten met verwerkers die namens ons gegevens verwerken een verwerkersovereenkomst af conform de AVG.
9. Sommige van onze dienstverleners zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER), met name in de Verenigde Staten, of verwerken daar gegevens. Doorgifte vindt dan uitsluitend plaats met passende waarborgen conform de AVG, zoals het EU-VS Data Privacy Framework of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. De database van het klant- en DJ-portaal staat op servers binnen de EU.

Artikel 6 – Beveiliging van persoonsgegevens

10. Grand Events neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, openbaarmaking of andere vormen van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen omvatten onder meer:
 - Toegangsbeheer via beveiligde inlogprocedures voor het klant- en DJ-portaal
 - Versleutelde opslag en overdracht van gegevens (SSL/TLS)
 - Beperkte toegang tot persoonsgegevens op basis van het need-to-know-principe
 - Regelmatige back-ups
 - Inloggen in het klant- en DJ-portaal met een eenmalige code per e-mail (geen wachtwoorden), met een maximum aantal pogingen
 - Het bruidspaar ziet uitsluitend de gegevens van de eigen boeking; een DJ alleen de boekingen waarvoor hij of zij is ingepland
11. Bij een datalek dat een risico vormt voor de rechten en vrijheden van betrokkenen, voldoen wij aan de meldplicht jegens de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) binnen 72 uur na ontdekking, en informeren wij betrokkenen indien de situatie dit vereist.

Artikel 7 – Uw rechten als betrokkene

12. Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:
 - Recht op inzage (art. 15 AVG): u kunt opvragen welke gegevens wij van u verwerken
 - Recht op rectificatie (art. 16 AVG): u kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren
 - Recht op verwijdering (art. 17 AVG): u kunt verzoeken om verwijdering van uw gegevens, voor zover geen wettelijke bewaarplicht van toepassing is
 - Recht op beperking van de verwerking (art. 18 AVG): u kunt verzoeken de verwerking tijdelijk te beperken
 - Recht op dataportabiliteit (art. 20 AVG): u kunt uw gegevens in een gangbaar formaat opvragen
 - Recht van bezwaar (art. 21 AVG): u kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang
 - Recht op intrekking van toestemming: voor zover verwerking is gebaseerd op toestemming, kunt u deze te allen tijde intrekken
13. U kunt uw rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar info@grand-events.nl onder vermelding van uw naam en, indien van toepassing, uw boekingsnummer. Wij reageren binnen 4 weken op uw verzoek.
14. Grand Events kan u vragen uw identiteit te verifiëren voordat een verzoek wordt afgehandeld, ter bescherming van uw privacy.

Artikel 8 – Cookies en websitegebruik

15. De website www.grand-events.nl maakt gebruik van cookies. Wij onderscheiden de volgende categorieën:
 - Functionele cookies: noodzakelijk voor het correct functioneren van de website en het portaal (geen toestemming vereist)
 - Analytische cookies: voor het meten van websitebezoek en gebruikersgedrag (geanonimiseerd, via tools als Google Analytics)
 - Marketingcookies: uitsluitend na uw toestemming, ten behoeve van gerichte advertenties of retargeting
16. Bij uw eerste bezoek aan onze website wordt u gevraagd akkoord te gaan met niet-functionele cookies. U kunt uw cookievoorkeuren te allen tijde aanpassen via de cookiebanner of de instellingen van uw browser.
17. Het klant- en DJ-portaal (mijn.grand-events.nl) gebruikt alleen functionele cookies om u ingelogd te houden. Er worden geen analytische of marketingcookies geplaatst. Opent u in het portaal de online planner voor het introductiegesprek, dan kan de aanbieder daarvan eigen cookies plaatsen.

Artikel 9 – Klacht indienen bij de toezichthouder

18. Indien u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens niet correct verwerken, verzoeken wij u dit eerst aan ons te melden via info@grand-events.nl. Wij nemen uw klacht serieus en streven naar een oplossing.
19. Mocht u niet tevreden zijn met onze reactie, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP):

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag

Telefoon: 088 – 1805 250

Website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Artikel 10 – Wijzigingen in deze privacyverklaring

20. Grand Events behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen, bijvoorbeeld als gevolg van wijzigingen in wet- of regelgeving of aanpassingen in onze dienstverlening.
21. Wij publiceren de meest actuele versie op www.grand-events.nl. Bij wezenlijke wijzigingen informeren wij u actief via e-mail of via het portaal.
22. De datum van de meest recente versie is vermeld bovenaan dit document.

Slotbepaling

Deze privacyverklaring is opgesteld in april 2026, bijgewerkt in oktober 2026, en is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door Grand Events. Voor vragen of opmerkingen kunt u contact opnemen via info@grand-events.nl of via www.grand-events.nl.